

**A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása
Zagyva menti Integrált Központja**

Beszámoló a 2015. évről

Tisztelt Képviselő – testület!

A beszámoló 2015. január 01.- 2015. december 31. napja közötti időszak szakmai tevékenységét részletezi.

A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat két település – Újszász és Zagyvarékas – társulásával a „Zagyva menti Integrált Központ” biztosítja

Feladataink:

- szociális étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- időskorúak nappali ellátása,
- családsegítés,
- gyermekjóléti szolgáltatás,
- pszichiátriai betegek közösségi ellátása.

I. Az intézmény szakmai működése:

1. Az ellátási igény kielégítésének helyzete az egyes ellátások területén, az igénylők összetétele

a.) Családsegítő szolgálat

A családsegítő szolgálat célját és feladatait a többször módosított a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, illetve az 1/2000. SZCSM rendelet határozza meg.

Munkánkat a meghatározottak alapján a legjobb tudásunk és lehetőségek szerint igyekszünk végezni.

A szolgáltatás tartalma

A családsegítő szolgáltatás igénybevétele történhet:

- önkéntes alapon
- észlelő és jelzőrendszeren keresztül
- együttműködés kötelezés alapján.

A családsegítő szolgálat feladata, hogy felkutassa a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett egyéneket és családokat, megismerje a családok belső szerkezetét, és életük környezeti feltételeit. Felismeri a konfliktusokat és ezek okait, ezekre együtt a klienssel közösen dolgoz ki lehetséges problémamegoldó stratégiát.

Együttműködik a konfliktus helyzetben lévő családdal kapcsolatban álló nevelési, oktatási, egészségügyi, szociális ellátó intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, s mindkét irányban közvetít, kapcsolatfejlesztő szerepet vállal.

Javaslatot tesz a probléma megoldását segítő szakintézmények igénybevételére, támogatást nyújt jogaik érvényesítésében.

A segítő munka dokumentálása a forgalmi naplóban és az esetenaplóban az 1/2000. SZCSM. rendeletben meghatározottak szerint történik. A családsegítő szolgálat az egyének és a családok életvezetési képességének megőrzése, valamint az egyén és a család életében felmerülő probléma megszüntetése érdekében tett tevékenységek:

Tájékoztató: A különböző szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátásokról, a hozzájutás módjairól. Információnyújtás más szociális ellátási formákról, a segítő intézményekről, ahova továbbirányítható a kliens.

Tanácsadás: Az intézmény a tanácsadás módszerével igyekszik segítséget nyújtani a problémák megoldásához. Életvezetési, mentálhigiénés, gyermeknevelési tanácsadás igénybevételének lehetőségét biztosítja.

Ügyintézés: Családsegítő szolgálat családgondozója segítséget nyújt a kliensek számára különböző ügyek intézésében, kérelmek, levelek, pályázatok írásban, illetve telefonos ügyintézésben is segít, fénymásolást biztosít.

Az észlelő és jelzőrendszer működtetése

Az 1993. évi III. törvény kimondja, hogy a családsegítő szolgálatnak veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert kell működtetnie, melynek értelmében az iskolák, óvodák, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A bejövő jelzés súlyosságát mérlegelve sürgős esetben a lehetőség szerinti legrövidebb időn belül kapcsolatba lépünk a bejelentést küldő intézménnyel vagy személlyel, illetve a „jelzett” és veszélyhelyzetbe került családdal, személlyel. Szolgáltatásaink felajánlása után (mivel a családsegítés önkéntesen vehető igénybe) igyekszünk nyomon követni az eseteket, arra motiválni a krízishelyzetbe került személyeket, családokat, hogy minél hamarabb forduljanak segítségért.

A családsegítő szolgálat koordinálja az aktív korú nem foglalkoztatott, rendszeres szociális segélyben részesülők kötelező együttműködését az önkormányzati határozatok alapján. Egyénre szabott beilleszkedési programban részesülnek, amely elősegíti a klienst a munka világába visszaintegrálódni, illetve korának megfelelő ellátáshoz juttatni. (nyugdíjba vonulás) 2015. februárban a törvényi változások okán az együttműködési kötelezettsége megszűnt.

A családsegítő szolgálat 2015 év adatai:

A 2015-ös évben az éves forgalom 1010 volt, ennyi kapcsolatfelvétel történt ügyfélszolgálaton. Ezt a forgalmat 265 fő, közülük 217 fő régi, 48 új kliens generálta.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerinti osztásban:

2015 évben a szolgáltatást igénybe vevők száma, nem és kor szerinti bontásban:

Férfi/fő	Igénybe vevők	Nő/fő	Igénybe vevők
7-13 éves	-	7-13 éves	-
14-17 éves	-	14-17éves	-
18-34 éves	3	18-34 éves	32
35-49 éves	18	35-49 éves	50
50-61 éves	34	50-61 éves	51
62 év felett	29	62 év felett	48
Összesen:	84	Összesen:	181

A szolgáltatást igénybe vevők problémái:

A probléma típusa	Fő
Életviteli	-
Családi-kapcsolati	-
Családon belüli bántalmazás	-
Lelki-mentális	29
Gyermeknevelési	-
Anyagi	29
Foglalkoztatással kapcsolatos	29
Egészségkárosodás következménye	7
Ügyintézéshez segítségkérés	37
Információkérés	37

A napi tapasztalatok azt mutatják, hogy a szolgálathoz érkező kliensek több problémával keresik fel szolgálatunkat, mégis a problémák közül a lelki-mentális, az anyagi, és a foglalkoztatás a domináns. Az ügyfelek többsége információt kér, illetve konkrét ügyintézésben kérnek segítséget.

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (nem halmozott adat)

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	5
Általános iskola nyolc osztálya	20
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	10
Befejezett gimnázium	2
Összes igénybe vevő:	37

A táblázat is jól mutatja, hogy a szolgáltatást igénybe vevők többsége 8. általános iskolai osztályt végzett, melyből adódik, hogy a munkaerő piacon kevésbé tudnak érvényesülni, ami magával hozza a megélhetési problémákat.

A szolgálat felnőttkorú ügyfelekkel dolgozik. Azokban az esetekben, amelyekben gyermek is érintett a gyermekjóléti szolgálat végzi a későbbiekben a segítséget.

A napi munka során a családsegítő szolgálat több intézménnyel, hatósággal és szolgáltatóval, szervezettel kerül kapcsolatba, ilyenek a NYUFIG, MÁK, NAV, Kormányhivatal, Gyámhivatal, önkormányzatok, más települések családsegítő szolgálatai, környéken található időskorúak bentlakásos intézményei, Munkaügyi Központ, Szolnoki Rendőrkapitányság, Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Váci Egyházmegyei Karitás, E-ON, Tigáz, VCSM., Kórházak stb.

A szolgáltatást igénybe vevők között gyakran tapasztaltuk, hogy az ügyfél a problémáját a családgondozóval igyekszik megoldatni. A kliensek többsége kisebb erőfeszítéseket sem tesznek annak érdekében, hogy a helyzetükön javítsanak. A családsegítés fontos irányelve, hogy az ügyfeleket képessé kell tenni, hogy a problémájukat önállóan tudják orvosolni.

a.) Gyermekjóléti szolgálat

A gyermekjóléti szolgálat céljai és feladatai:

A gyermekjóléti szolgálat munkáját a „Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény” alapján látja el, valamint a kapcsolódó kormány és népjóléti miniszteri rendeletek előírásainak megfelelően végzi.

A gyermekjóléti szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a szociális munka módszereivel, amely négy területen működik:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése,
- veszélyeztetettségének megelőzése,
- a veszélyeztetettség megszüntetése,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, utógondozása.

A szolgálat prevenciós célú feladatokat is ellát a gyermekek veszélyeztetettségének kialakulásának megelőzése érdekében - szabadidős programok szervezésével.

Szakmai tevékenységünk:

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai térítésmentesek. Működése nem hatósági, hanem szolgáltatási jellegű. Az együttműködés elvére épül, prevenciós jelleggel. A segítségnyújtás főbb formái között információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, segítő beszélgetés, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel. Családgondozást végzünk a családban jelentkező működési zavarok megelőzése és megoldásának segítése érdekében.

Alapellátás keretében a gyermek és családjának gondozása elsősorban önkéntes alapon működik, illetve a jelzőrendszeri tagoktól érkező esetjelzéseket követően felvesszük a kapcsolatot a gyermekkel és családjával.

Alapellátás során szükség szerint, valamint a törvényben meghatározott időközönként felkeressük a családot. A veszélyeztetettség megszüntetése, és megelőzése érdekében kapcsolatot tartunk a gyermek iskolájával, szükség esetén pszichológus és nevelési tanácsadó segítségét is felajánljuk részükre. Tájékoztatjuk a családot az igénybe vehető szociális ellátásokról.

Védelembé vételi javaslatot tehetünk, amennyiben úgy látjuk, hogy alapellátás keretében a gyermek veszélyeztetettsége nem szüntethető meg. Védelembé vétel esetén a gyámhatóság a gyermeket és szülőt kötelezi olyan magatartásra, mellyel a gyermek veszélyeztetettsége megszüntethető. Védelembé vétel esetén gondozási-nevelési tervet készítünk a családdal közösen, melyben előre meghatározott idő alatt kell teljesítenie a családnak a megbeszélte feladatokat. Eredményesség esetén a védelembé vétel leghamarabb egy év leteltét követően megszüntethető.

Családból való kiemelésre (nevelésbe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, családba fogadás) tehetünk javaslatot abban az esetben, ha a gyermek ellátása nem biztosított, veszélyeztetettsége nem megszüntethető, a szülő maga vállalni nem tudja gyermeke nevelését, vagy a védelembé vétel eredménytelen.

A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásait igénybe vehetik a településen élő 0-18 éves korosztályhoz tartozó gyermekek és családtagjaik, utógondozás esetén pedig a 18-24 éves korosztályhoz tartozó fiatalok.

A gyermekjóléti szolgáltatást önkéntesen vehetik igénybe a kliensek, az igénylőnek a szolgáltatásokért térítési díjat nem kell fizetnie.

A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti:

- *a kliens, valamint hozzátartozója:*

A szolgálat szolgáltató jellegű, problémájával felkeresheti maga a gyermek, vagy a szülő, vagy egyéb családtagok, illetve bármely állampolgár jelezheti az érzékelt problémát. A gyermekjóléti szolgálat egyéb szolgáltatásainak (klubok, tábor) igénybevétele bármely a településen élő gyermek számára elérhető.

- *a jelzőrendszer jelzései alapján kerül sor a kapcsolatfelvételre:*

Szolgálatunk kezdeményezi a kapcsolatfelvételt, ha a jelzőrendszer valamely tagja jelez, hogy a család segítségre szorul, illetve a gyermek egészséges fejlődése veszélyben van. Itt a probléma nagyságától függően önkéntes vagy együttműködésre kötelezett helyzet alakulhat ki.

- *a hatóság rendeli el a családgondozást:*

Ebben az esetben a hatóság együttműködésre kötelezi a gyermeket és a családját, mert a gyermek egészséges fejlődése alapellátás keretein belül nem megoldható.

Az ellátásban részesülők demográfiai jellemzői:

Nem	Kor	Alapellátásban történő gondozás	Védelemben vett	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Összesen
Összesen (Fiú+lány)	0-2	1	2				3
	3-5	5	3			1	9
	6-13	12	15			6	33
	14-17	7	16			5	28
Összesen:		25	36			12	73
Ebből: leány		11	22			6	39
Családok száma:		17	15			4	36

A védelemben vett gyermekek száma az utóbbi 3 évben stagnál. Az esetek nagy százalékában az 50 órát meghaladó iskolai hiányzások miatt kerül sor hatósági intézkedésre. Az iskolai hiányzások, magatartási zavarok és szülői elhanyagolás sok esetben szorosan összefügg.

A gyermekjóléti szolgálat nyilvántartásában 2015. évben 73 gyermeket gondoztunk.

A gondozásunkban álló családok súlyos anyagi, megélhetési problémákkal küzdenek, gyakran ezek a problémák családi konfliktusokhoz vezetnek és látens módon családon belüli bántalmazás is előfordul.

2015. évben családlátogatás 260 alkalommal történt. Látogatásaink során a szülőket gyermeknevelési, életmód és életvezetési tanácsokkal látjuk el, abból a célból hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, mely a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését lehetővé teszi.

Felhívjuk figyelmüket arra, hogy a gyermek azokat a szokásokat, magatartásformákat, értékeket, normákat viszi majd tovább majdani családjába, melyeket a szüleitől átvesz, megtanul. Ha erre a gyermek nem kap megfelelő mintát, úgy nem lesz képes tekintettel lenni környezetére, könnyen sodródhat a disszocialitás felé.

Mindezek miatt nagyon fontos a szülők által a pozitív családmódel kiépítése, mivel a család értékközvetítő rendszer, ezért nem mindegy, hogy milyen értékeket közvetít a felnövekvő gyermekeknek.

Szolgáltatunk tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint:

Megnevezés	Kezelt problémák száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	165
Gyermeknevelési	210
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	104
Magatartás- és/vagy teljesítményzavar	78
Családi konfliktus	17
Szülők vagy család életvitele	168
Szülői elhanyagolás	62
Családon belüli bántalmazás	24
Szenvedélybetegségek	5
Összesen:	833

Az adatokból egyértelműen látszik, hogy a legnagyobb problémákat az anyagi gondok, a gyermeknevelési módszerek és a szülők és/vagy család életvitele jelenti.

A gyermekjóléti szolgáltatások prevenció tevékenysége, amely a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását.

Jelzőrendszer működtetése a településen:

Az észlelő- és jelzőrendszer a gyermekjóléti szolgálat legfontosabb alappillére. Feltáró, informatív és segítő szociális kapcsolatrendszer, amelyet a gyermekjóléti szolgálat működtet. E védőgyűrű résztvevői: védőnők, a gyermekorvos, a bölcsőde, az óvoda, általános iskola, középiskola gyermekvédelmi felelősei, a Gyámhivatal, a Pártfogó felügyelők, a Rendőrség, a Családsegítő szolgálat családgondozója, egyházak, civil szervezetek, a Pedagógiai Szakszolgálat képviselője.

Az észlelő- és jelzőrendszer a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését gátló, vagy akadályozó magatartás, mulasztás, vagy körülmény miatt kialakult állapot /veszélyeztetettség/ megelőzése érdekében végzi munkáját.

A gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

Az észlelő-és jelzőrendszerben résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósul meg.

Nagyon fontos szerepe van a probléma megoldásban a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek.

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolataink kölcsönösek, és egyre eredményesebbnek mondható. A gyermekek érdekében rendszeres, hatékony és eredményes a kapcsolatunk azon szervekkel (pl. családsegítő szolgálat, rendőrség, oktatási- nevelési intézmények) amelyek vagy jogszabályi kötelezettségükből eredően, vagy munkájuk végzése során szereznek olyan tapasztalatokat gyermek veszélyeztetéséről, amelyek gyámhatósági intézkedést igényelnek.

A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a gyermekjóléti szolgálat munkatársai rendszeresen látogatást tesznek a bölcsődébe, az óvodába, iskolába, a védőnői szolgálathoz és konzultálnak az aktuálisan felmerülő problémákkal kapcsolatban a gyermekvédelmi felelősökkel, kapcsolattartókkal.

A családgondozók igyekeznek hatékony segítő munkájukkal hozzájárulni a családban jelentkező zavarok elhárításához, a megfelelő megoldási stratégia kidolgozásához, figyelembe véve a jelzőrendszer tagjainak javaslatát.

A jelzőrendszer aktív működése szolgálja intézményünk egyre hatékonyabb működését.

Sz szakmaközi megbeszéléseink száma: 6.

2015-ben a jelzőrendszeri tagoktól írásban 116 esetben történt esetjelző adatlap megküldése a szolgálathoz. Emellett a telefonon történő tájékoztatás, probléma jelzése is gyakori volt, melyekről nem minden esetben érkezett írásban is jelzés.

A jelzőrendszeri tagok által megküldött jelzések számának alakulását mutatja 2015. évben:

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	5
Közoktatási intézmény	67
Rendőrség	16
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	25
Összesen:	116

Az adatokból is látszik, hogy a legtöbb jelzés a közoktatási intézményekből érkezik részünkre. Kiemelten fontos, hogy krízis esetén azonnal jelzést kapjon a szolgálat.

Jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések száma 2015-ben:

A jelzőrendszer működéséről:

- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról, felsorolja a jelzőrendszer tagjait, meghatározza azoknak kötelező együttműködésüket, feladataikat a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében,
- a meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni,
- a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi és összehangolja az érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő és jelzőrendszerben,
- a jelzőrendszeri tag egyszerre kezdeményezi a folyamatot, illetve vesz részt a beavatkozás tervezésében és végrehajtásában,
- a gyermekjóléti szolgálat fogadja a jelzést, kezdeményezi az erőforrások feltárását a célok kitűzését, a végrehajtásra irányuló együttműködést.

A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolat minősége és gyorsasága általában jónak mondható. Fontos feladat, hogy ezt a kapcsolatot még szorosabbá és hatékonyabbá tegyünk annak érdekében, hogy ne beavatkozás, hanem prevenció történhessen minél több család életében.

Szolgálatunknál ellátásban lévő családok többsége együttműködő, kéréseinket, tanácsainkat igyekeznek megfogadni. Próbáljuk motiválni a szülőket arra, hogy ezt a kapcsolatot elsősorban az oktatási intézményekkel is hasonlóan ápolják gyermekeik érdekében. Célunk az általános, illetve konkrét családokat érintő eszmegbeszélések szaporítása a jelzőrendszeri tagokkal, hogy a problémák megoldása még hatékonyabbá váljon.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai:

Megnevezés	Szakmai tevékenység	Ellátott gyermek
Információnyújtás	481	84
Tanácsadás	360	73
Segítő beszélgetés	401	76
Hivatalos ügyekben való közreműködés	309	72
Családlátogatás	260	60
Közvetítés más szolgáltatásba	194	38
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	4	5
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel (átmeneti nevelésbe vétel, védelembe vétel)	20	28
Szakmaközi megbeszélés	6	
Esetkonferencia	2	9
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés		
Adományozás	49	152
Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása		
Fejlesztő pedagógusi ellátás		
Összesen:	2086	597

Szabadidős programjaink:

Minden évben igyekszünk arra törekedni, hogy szolgálatunk által ellátott családok gyermekei szabadidejükben különböző foglalkozásokon tudjanak részt venni:

- készülődés farsangra: farsangi maszkok készítése
- húsvéti tojásfestés
- anyák napi virágcsokrok készítése papírból
- mikulásváró kézművesség

További általunk szervezett programok:

- negyedévente bababörze a Művelődési Házban
- városi anyáknapja
- városi apáknapja
- nyári gyermektábor
- Karácsonyi jótékonysági műsor és adományozás az „Együtt minden könnyebb!” keretében
- nyári gyermekétkeztetés során szabadidős programok szervezése.

A karácsonyi jótékonyági délutánt nagy sikerrel 2015-ben második alkalommal szervezte meg szolgálatunk. Elsősorban ruha és tartós élelmiszer adományokat kaptak a rászoruló családok az ünnepséget követően. A meghívottak a kertvárosi óvodások táncos előadásait tekinthették meg, valamint kollégánk zenés-gitáros műsorát is élvezhették. A gyermekek játékokat is választhattak maguknak a lakosság és más adományozók által szolgálatunkhoz eljuttatott felajánlásokból.

Dokumentáció, adminisztráció napi munkánk során:

- forgalmi napló
- esetenapló
- „Gyermekeink védelmében” adatlapok („macis lapok”)
- nyilatkozatok
- jelenléti ív
- taj alapú nyilvántartási rendszer (TEVADMIN)
- családlátogatásról és segítő beszélgetésekről szakmai feljegyzések

A KSH évente statisztikai adatokat kér a szolgálat működéséről és forgalmáról.

c.) Étkeztetés

Sztv. 62. § (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Az ellátás igénybevételének módja:

Kérelem benyújtása - személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik - melyet intézményünkönél írásban lehetett megtenni.

Az étkeztetés első lépcsője a személyes gondoskodás rendszerében. Az ellátást igénylők általában ezt a gondoskodási formát kérik először. Megromlott egészségi állapotuk miatt, esetleg kényelmi okokból választják a fizikai ellátásnak ezt a formáját. Ezúton bebiztosítva fizioiógias szükségleteiket, amelyek az emberi lét fenntartásához elengedhetetlenek.

Intézményünkön keresztül lehetőség van az étel Szász Vendégházból való elvitelére, melyre olyan ellátottak vállalkoznak, akiknek fizikai ereje még lehetővé teszi ennek a feladatnak a naponkénti elvégzését. Akik erre már nem képesek, ők lakásra szállítva kapják meg a napi ebédet.

2015. évben a szociális étkeztetésben részesülők száma az alábbiak szerint alakult:

Helyben fogyasztás, elvitel illetve lakásra szállítás

Ellátottak száma	fő
Előző év XII. 31-én	154
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	50
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	89
Tárgyév XII. 31-én	115

Férfi	fő	Nő	fő
18-39 éves	-	18-39 éves	-
40-59 éves	7	40-59 éves	3
60-64 éves	4	60-64 éves	6
65-69 éves	6	65-69 éves	6
70-74 éves	4	70-74 éves	9
75-79 éves	7	75-79 éves	14
80-89 éves	15	80-89 éves	32
90-x éves	2	90-x éves	-
Összesen:	45	Összesen:	70

Az ellátásból kikerülés elsődleges okaként az elhalálozás említhető meg. További ok a bentlakásos intézményben való elhelyezkedés, egyéb konyhák által biztosított ebéd előfizetés. Az ellátotti létszám nemenkénti elosztását vizsgálva megállapítható, hogy a nők kétszer annyian vannak, mint a férfiak.

Koreosztásnál kiemelkedő mindkét nemnél a nyolcvan éven felüliek száma. Ellátottjaink között van egy 101. életévét betöltött férfi és többen a kilencvenedik életévükhöz közelednek. Az étkezésért fizetendő személyi térítési díjak jövedelemfüggőek. A legalacsonyabb összeg 270 Ft/adag, a legmagasabb 580Ft/adag. Az étel házhoz szállításának a díja 120Ft/nap.

2015. évben 24 940 adag ételt vásároltunk a Szász Vendégháztól.

Az étel lakásra szállítását a gondozónők, illetve megbízással alkalmazott kiségitők (2 fő) és a közmunka program keretén belül kiközvetített személy (1 fő) végzi.

Az étkeztetés esetében kötelező nyilvántartások:

- Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló
- Igénybe vevői nyilvántartás (KENYSZI)

d.) Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető szükségletek kielégítését,
- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kellett a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végezte el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. 2015. december 15-ig minden ellátottnak a gondozási szükségletét felül kellett vizsgálni a házi orvosok bevonásával egy új „**Értékelő lap**”-on. Ennek alapján két gondozási tevékenységbe lettek az ellátottak besorolva. Vannak, akik személyi gondozásban és szociális segítségben, míg mások szociális segítségben részesülhetnek. Határidőre végeztünk a felülvizsgálattal és a KENYSZI rendszerben való rögzítéssel.

Az időseknek a saját otthonukban, megfelelő ellátást kapva kellene élniük azokat az éveiket, amelyek esetlegesen az utolsó évek az életükben.

Az emberek testi-lelki-szociális szükségletei egyénenként változóak, és rendkívül széles körűek lehetnek. Nekünk, idősekkel foglalkozó szakembereknek, ha teljes körű gondozást akarunk végezni az egyén összes szükségletét figyelembe kell vennünk. Nehezíti a gondozók munkáját, hogy takarékosági szempontból az idős emberek nyomon követik a kereskedelmi egységek akcióit és ragaszkodnak azon termékek megvásárlásához. Ez több időt, hosszabb sorban állást igényel és még az úton töltött időt nem is említve.

Tartós táppénzen - ami 30 nap vagy azt meghaladó egybefüggő távollétet jelent - két kolléga volt az év folyamán. A további táppénzes napok száma 5-től 15 napig terjedő volt. Ezekben és a szabadság időszakában a dolgozó kollégákra hárul a hiányzók ellátottjainak ellátása. Ilyenkor még átgondoltabban kell a napi feladatokat megszervezni.

Éves szinten a látogatások száma: 20 437 alkalom.

Az összes gondozásra fordított idő: 9 562 óra.

2015. évben megállapított gondozási szükségletek(a kötelező felülvizsgálatok nélkül):

1 óra új ellátott: 12fő

4 órát meghaladó régi ellátott: 1fő

A házi segítségnyújtásban részesülők száma az alábbiak szerint alakult 2015. évben:

Előző év XII. 31-én ellátottak száma:	83 fő
Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma:	14 fő
Tárgyév folyamán az ellátást igénybe vetette:	97 fő
Tárgyév folyamán az ellátásból kikerült:	29 fő
Tárgyév XII. 31-én az ellátottak száma:	68 fő

Ellátottak száma	fő
Előző év XII. 31-én	83
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	14
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	29
Tárgyév XII. 31-én	68

Férfi	fő	Nő	fő
40-59 éves	2	40-59 éves	-
60-64 éves	-	60-64 éves	2
65-69 éves	2	65-69 éves	1
70-74 éves	1	70-74 éves	4
75-79 éves	2	75-79 éves	14
80-89 éves	9	80-89 éves	30
90-x éves	1	90-x éves	-
Összesen:	17	Összesen:	51

2015. év nyitólétszámához képest év végére 15 fővel csökkent az ellátotti létszám. Elhalálozás és egyéb ok miatt az ellátásból kikerülők száma magas volt. Tapasztalatunk az elmúlt években az, hogy az idős emberek szinte utolsó pillanatra hagyják az ellátások igénybe vételét. Előtte végsőkig igyekeznek kihasználni saját erejüket és elfogadni a család által nyújtott segítséget.

A térítésköteles ellátásért a személyi térítési díj: jövedelemtől függően: 100.-Ft; 200.-Ft; 300.-Ft; 340 Ft/óra

A házi segítségnyújtásban kötelezően vezetendő dokumentáció:

- gondozási napló
- gondozási terv/ ápolási terv

Kötelező nyilvántartás:

- Igénybe vevői nyilvántartás (KENYSZI)

e.) Időskorúak nappali ellátása

Az idősek klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak nappali gondozására szolgál. Elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, szórakozásra, szabadidős programokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, orvosi ellátásra. Igény szerint megszervezi, és biztosítja az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az ellátási forma szükségességét mutatja, hogy a településünkön is szívesen veszik igénybe a szolgáltatást a társas kapcsolatra és a közösség adta kikapcsolódásra vágyók.

Az időskorúak nappali ellátásában részesülők száma az alábbiak szerint alakult 2015. évben:

Ellátottak száma	fő
Előző év XII. 31-én	22
Tárgyév folyamán ellátásba vettek	3
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	4
Tárgyév XII. 31-én	21

Férfi	fő	Nő	fő
40-59 éves	-	40-59 éves	-
60-64 éves	-	60-64 éves	2
65-69 éves	-	65-69 éves	1
70-74 éves	-	70-74 éves	5
75-79 éves	1	75-79 éves	4
80-89 éves	1	80-89 éves	7
90-x éves	-	90-x éves	-
Összesen:	2	Összesen:	19

A szolgáltatást olyan idős emberek veszik igénybe, akik megőrizték járó és tájékozódási képességüket, el tudnak járni a klubba és onnan haza. Több tag közlekedését segíti az EL-GO elektromos moped.

A működési engedély alapján az engedélyezett férőhelyek száma: 20 fő.

Nyilvántartásunkban jelenleg: 21 fő klubtagunk van.

Nyitva tartásunk ideje hétfőtől- péntekig: 7.30-15.30-ig.

A klubban folyó munka célja:

- a hiányzó családi gondoskodás pótlása,
- mentális gondozás,
- a tétlenséggel járó káros hatások kivédése,
- az egészségi állapot figyelemmel kísérése (vényomás-, vércukorszint-, testsúlymérés)

- az idős ember szociális helyzetének javítása, izolációjának (elmagányosodás) kivédése,
- az életvitelhez szükséges feltételek meglétének figyelemmel kísérése,
- jó légkör biztosításával derűt, kiegyensúlyozottságot teremteni a tagok körében betegség, kórházi ápolás esetén kapcsolattartás háziorvossal, kezelőorvossal.

2015-ben is minden jeles eseményről, évfordulóról, nemzeti, egyházi ünnepekről megemlékeztünk. Két alkalommal szerveztünk kirándulást. Jászberényben az Állatkertbe és a szajoli Oázis Kertészetbe. Sikeres volt a Zagyvaparti Idősek Otthona által megtartott nyílt nap, ahol hangversenyen és szellemi vetélkedőn vettek részt a tagok. A Városi Könyvtár és Művelődési Ház kiállításait is megtekintettük, a filmvetítéseken fiatalságuk filmsikereit nézhették meg. Nagy igyekezettel készültek a Mikulás és karácsonyi ünnepségre, a farsangi jelmezes bemutatkozásra és mulatságra, Valentin napra, a nőnapra, húsvétra és a szabadban megrendezett eseményekre. Ezek az ünnepségek és események szerény körülmények között de mindig jó hangulatban és bensőséges keretek között zajlottak. A „dolgos” hétköznapiak a dekorációk készítésével, közös kártyázással, szellemi vetélkedővel, alkalmanként felolvasással, kézimunkázással, vidám beszélgetésekkel telnek.

A klubtagság alatt vezetni kell a nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplóját, mely tartalmazza a tagok napi létszámát és a szolgáltatások szerinti megoszlásukat. Emellett minden klubtagra vonatkozóan gondozási tervet kell készíteni, amit évenként felül kell vizsgálni, értékelni kell és az adott állapotához mérten új tervet készíteni.

Kötelező nyilvántartás:

- Igénybe vevői nyilvántartás (KENYSZI)
- Látogatási és eseménynapló
- Ellátotti dokumentáció (kérelem, megállapodás, egészségügyi vizsgálat, stb.)

f.) Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A közösségi pszichiátriai ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A szolgáltatás igénybevétele ingyenes és önkéntes. A segítséget kérők mindenféle ellenszolgáltatás nélkül vehetik igénybe a közösségi ellátást. Célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő emberek integrált és teljes jogú állampolgárai maradjanak a társadalomnak. Ha a betegségükből adódóan már elszigetelődtek, akkor reintegrálódjanak a közösségbe.

A szolgáltatás kereteit a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I.7.) SZCSM.** rendelet szabályozza, mely többek között meghatározza a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, a gondozók által ellátható ellátottak és a szolgáltatás működtetéséhez minimálisan szükséges szakemberek számát.

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása két telephelyen működik:

- 5052 Újszász, Bajcsy-Zs. út 20.
- 5051 Zagyvarékas, Egység út 62.

Ezen felül az intézmény működési engedélye a Szolnoki Kistérség 18 településére terjed ki.

2015-ben a tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összege 8.450 000.- Ft volt. Évközben lehetett kérni feladatmutató emelést, így szeptemberben plusz 300.000.-Ft-ot kaptunk.

2016-tól a központi költségvetésbe beemelte az állam a közösségi ellátásokat, így a jövőben már nem szükséges pályázni a feladatmutatóra.

A közösségi ellátás a pszichoszociális rehabilitáció eszközeivel nyújt segítséget a saját lakókörnyezetükben élő krónikus pszichiátriai betegeknek. A szociális szakemberek munkájának fókuszában a betegek felépülési lehetősége áll. Így az érintettek megküzdési képességének erősítése, önszorgító aktivitásuk ösztönzése, asszertív magatartásra motiválása, felelősségérzetük ébrentartása, készségfejlesztése, személyes szabadságuk tiszteletben tartása. A segítő és egészségügyi intézmények, hozzátartozók, barátok bevonása elengedhetetlen a kliensek felépülése érdekében.

Célcsoport továbbra is a szolnoki kistérség közigazgatási területén (18 település) élő nagykorú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, akik életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A közösségi ellátás tevékenységi formái

- *Megkereső munka:* lehetőséget teremt az izolált, rejtőzködő, sérülékeny emberek elérésére.
- *Állapotfelmérés:* megismerjük a kliens és családja életének működési mechanizmusait. Pl: mindennapi élete, lakhatása, életkörülményei, anyagi helyzete, kapcsolatai, gyógyszeres együttműködése.
- *Pszicho szociális intervenciók:* korai figyelmeztető tünetek felmérése, felismerése, problémakezelés, problémamegoldás, örömteli elérhető célok megfogalmazása.
- *Információs, ügyintéző, érdekvédelmi és adminisztratív tevékenység*
- *Együttműködés a társintézményekkel*

A közösségi ellátás 2015 évi mutatói

Életkori megoszlások, férfi és nő

Település	Fő	Férfi	Nő
Újszász	12	3	9
Zagyvarékas	5	2	3
Szászberek	0	0	0
Szolnok	15	1	14
Tószeg	4	0	4
Tiszavárkony	0	0	0
Tiszajenő	0	0	0
Vezseny	0	0	0
Rákóczi falva	5	1	4
Rákócziújfalú	0	0	0
Martfű	0	0	0
Szajol	0	0	0
Besenyszög	3	0	3
Csataszög	0	0	0
Hunyadfalva	0	0	0
Nagykörű	4	0	4
Kótelek	4	2	2
Tizzaszék	3	1	2
Összesen:	55	10	45

Az ellátottak számának alakulása a BNO 10 kódkönyv alapján

Éves adatok	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	Átlag
F20	17,76	17,46	17,00	17,00	17,31
F22	2,00	2,00	2,67	3,00	2,42
F23	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
F25	1,00	1,00	1,00	1,80	1,20
F29	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
F31	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
F32	15,86	16,76	18,40	19,00	17,51
F33	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
F41	4,00	3,00	3,00	3,00	3,25
Összesen	49,62	49,22	51,07	52,80	50,68

A szolgáltatás szakmai jellemzői

Megnevezés	2014. év tényleges	2015. év tényleges
Megállapodás alapján ellátásban részesülő fő	56	52
Álláskeresőként nyilvántartásba vettek száma	11	9
Szociális, egészségügyi, foglalkoztatási szolgáltatásban, képzésben való részvételt az intézményi jogviszony ideje alatt megkezdő ellátottak száma	56	8
Intézményi jogviszony időtartama alatt az önellátási képesség javulása	35	25
Gondozási órák száma	1 727	2 019
Ellátási terület összes lakosság száma	124 606	124 606
Ellátási terület település száma	18	18
Potenciális ellátandók száma	788	788

2015-ben a gondozási órák száma: 2 019

A kliensek egy része igénybe veszi a településeken működő szociális ellátásokat is. Leginkább a nappali ellátást és az étkeztetést. Van olyan kliens, aki a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat ellátottja is, így több irányból megtámogatva könnyebben boldogul a mindennapokban. Az elmúlt gondozási időszakban nőtt a munkajövedelem biztosításával rendelkező napok száma néhány kliens életében. Ez leginkább a közmunkaprogramnak köszönhető, amelybe bevonásra kerültek olyan ellátottak is, akik hosszabb ideje nem dolgoztak. Ezzel egyenes arányban nőtt azoknak a klienseknek az önellátási képességük is, akik dolgoznak vagy dolgoztak. Sajnos olyan eset is volt, amikor állapotrosszabbodás miatt, pszichiátriai kórházi kezelés vált szükségessé. Ebben az évben két fő költözött be pszichiátriai betegek otthonába. Döntésükben szerepet játszott a létfenntartás, betegség és a magány. Az elhelyezésükben, ügyintézésben, költöztetésben a gondozók aktív szerepet vállaltak a kliens érdekeit szem előtt tartva. Azok a kliensek, akik nem tudtak elhelyezkedni a munkaerőpiacon és a jövedelmük is csekély, gyakran fordulnak pénzügyi segítségért különböző szervezetekhez. A kérelmek kitöltésében, megfogalmazásában szintén igénylik a segítséget.

Leggyakoribb problémák, melyekkel találkozunk:

1. Alacsony jövedelmi viszonyok
2. Önálló életvezetés, önellátás nehézségei
3. Pénzkezelési készségek hiánya
4. Munkanélküliség
5. Leromlott egészségi állapot
6. Pszichés betegséggel társult szenvedélybetegség
7. Családon belüli konfliktusok
8. Hozzátartozó hiánya, egyedüllét
9. Beszűkülő társas kapcsolatok
10. Izolálódás
11. Gyógyszeres terápia elutasítása
12. Öngyilkossági fenyegetettség

Klienseink számára alapvető szükségleteik (lakhatás, élelem stb.) kielégítése problémát jelent. Nincsenek adekvát ismereteik az igénybe vehető ellátási, szolgáltatási típusokról, az ügyintézés folyamatáról.

A mindennapi életvitel szervezésében támogatást igényelnek. Nagymértékben jellemző az inaktivitás.

Az önellátás, a háztartásvezetés, a személyi és környezeti higiénia megtartása gyakori probléma. Anyagi kötelezettségeiket nem megfelelően kezelik, közüzemi tartozásokat halmoznak fel. Havi jövedelmüket hatékonyan beosztani nem tudják. Az ésszerű bevásárlás, a mértékletesség nehézséget jelent. Pénzkezelési problémáik hozzájárulnak ahhoz, hogy a hónap nagy részében a létfenntartáshoz szükséges feltételeket biztosítsák.

A klienscsoport egyre inkább kiszorul a munkaerőpiacról.

A korai betegségkezdet miatt egy részüknek egyáltalán nincs munkatapasztalata. A tapasztalatok hiánya miatt a szorongás, a minimális önbizalom és az alacsony szintű motiváció nehezíti a munkavállalást. Kevés információval rendelkeznek a védett foglalkoztatásról, a rehabilitációs munkalehetőségekről, az álláskereső módjáról. Klienseink többsége nem rendelkezik a ma már az álláskereső miatt is nagyon lényeges infrastrukturális eszközökkel, mint számítógép, internet, nyomtató. A legtöbb állást interneten keresztül hirdetik meg és a jelentkezés is elektronikus úton történik. Abban tudunk nekik segíteni, hogy pld. az önéletrajzukat, amelyet előzőleg közösen megírtunk begépeljük az irodai számítógépen, több példányban kinyomtatjuk, vagy elküldjük e-mailben a hirdetőnek. Szerencsére az intézmény rendelkezik több korszerű számítógéppel, nyomtatóval, így ez nem okoz problémát.

A klienseknél általános probléma a kapcsolataik beszűkülése, a támogató hálózat meggyengülése, megbélyegzés és előítéletek. Az őt körülvevő korábbi közösség távolságtartó, elutasító lesz velük szemben. A betegség miatt baráti kapcsolataikat elveszítik. A magány válik uralkodóvá a mindennapokban. Új kapcsolatok kiépítése problémát jelent. A családon belüli viszonyok konfliktusokkal terheltek. Gyakori a feszültség a családban, illetve a beteggel szembeni negatív érzések, indulatok. A családtagok nehezen élik meg a hozzátartozó betegségét, mivel a viszonylag zavartalan együttéléshez nagyon sok türelem és odafigyelés szükséges.

A közösségi ellátás abban próbál segíteni, hogy a gondozásba a családtagokat is bevonja, ezzel enyhítve a kialakuló konfliktushelyzeteket és erősítve a közöttük lévő kötődést. További probléma a párkapcsolat hiánya. A pszichiátriai gyógyszereknek, ezen belül, az antipszichotikumoknak nemkívánatos mellékhatása lehet a testsúlygyarapodás, verejtékezés, nyáladás, szőrnövekedés. Az ápoltság fenntartása érdekében a személyi higiénára fokozottabb odafigyelés szükséges. A betegségből adódóan a kommunikációs és kapcsolatteremtő készségek gyengülnek, ezért a párkapcsolat teremtés is nehézségekbe ütközik.

A szabadidő eltöltésre egyre több lehetőségük van, de leginkább azoknak a klienseinknek, akik Szolnokon vagy Szolnok közelében élnek. A különböző kulturális rendezvények, előadások, fesztiválok itt vannak. A megyeszékhelyen van a HSZK Prizma Pszichiátriai betegek Nappali Ellátása, ahol nagyon érdekes és változatos programokat szerveznek. Klienseink közül Újszászról, Szolnokról, Tószegről és Rákóczi-falváról járnak a rendezvényekre. A távolabbi településen élőknek is lenne rá igény, de a drága busz költség és a hosszú buszos közlekedés akadályozza őket az eljutásban. A kisebb települések által szervezett programokat figyelemmel kísérjük és motiváljuk a gondozottakat arra, hogy vegyenek részt, menjenek el ide, hiszen nem jár akkora költséggel és utazással.

A szakmai munka során arra törekszünk, hogy a klienseink szükségleteik által megfogalmazott céljait elérjék.

A gondozási tevékenység során, tehát elsődleges feladatunk a klienssel és családjával a segítő kapcsolatot fenntartani.

- A gondozás során a klienssel az egyéni szükségletekre alapozva célok megfogalmazása történik, melyet írásban, gondozási tervben rögzítünk és aláírással hitelesítünk. A gondozási tervet évente felülvizsgáljuk. Amennyiben a kitűzött célok hamarabb megvalósulnak, úgy a gondozási tervet korábban értékeljük, és újabb cél(ok) megfogalmazására nyílik lehetőség.
- Az esetvezetés során az ügyfél állapotát figyelemmel kísérjük, rosszabbodás esetén kezelőorvosával felvesszük a kapcsolatot és tájékoztatjuk tapasztalatainkról. Ennek hatására több esetben lehetővé vált a kórházi gyógykezelés elkerülése.

A klienseket általánosan heti- kétheti rendszerességgel látogatjuk. A betegségből adódó állapotváltozások, krízishelyzetek lehetősége, a kliens környezetében megjelenő problémák miatt ellátásunk hozzáférhetősége rugalmas. Szükség esetén a napi kapcsolattartás is indokolt lehet.

Fontos, hogy a kliens állapotához és helyzetéhez igazítjuk a teljesíthető elvárásokat, amelyek elindíthatják a kliensek mindennapjaiban a változást.

Feladatellátással kapcsolatos együttműködések – kapcsolatrendszer

A szolgálat szoros kapcsolatot tart fenn a kistérség valamennyi szociális alapellátást (gyermekjóléti, családsegítő szolgálatok stb.) biztosító intézményeivel, valamint az egészségügyi ellátás képviselőivel, kiemelten a Pszichiátriai Gondozóval.

A gondozási folyamat tapasztalatai alapján a kliensek problémái, szükségletei sokrétűek, és adekvát kielégítésük más szolgáltatók bevonását is feltételezi.

A szakmai munka során előforduló jelenség, hogy a kliens által hozott problémahalmaz más szociális szakember jelenlétét is indokolják a gondozási folyamatban, ilyenkor kettős esetvezetésre kerül sor. Mindez alapjaiban feltételezi a szakemberek-szolgáltatók közötti együttműködést a célok megvalósítása érdekében.

Az együttműködés célja, hogy az ellátottak és családjaik életét, életminőségét, működését alapjaiban befolyásoló problémák, jelenségek kezelése a leghatékonyabb formában történjen, és hogy klienseink problémáikra, szükségleteikre adekvát „választ” kapjanak.

Fontos, hogy a problémakezelésben mindenki a maga kompetenciája, és erőforrásaira tekintettel vesz részt. A hálózatban való működés jelentősége számunkra még abban rejlik, hogy egyfajta jelzőrendszerként működik, mely révén a problémák időben történő észlelésével megelőzhető annak súlyosbodása.

A működés hatékonyságát feltételezi, hogy az információáramlás nyílt és kölcsönös legyen a szolgáltatók között. Mindezt a rendszeres kapcsolattartás, konzultációk, megbeszélések segítik.

Feladataink hatékony ellátása érdekében alkalmazzuk a szociális segítő munka fontos eszközeit, az esetmegbeszélést. Esetmegbeszélésekre általában kéthetente kerül sor, melyet egybekötünk szakmai megbeszéléseinkkel. Itt történik azon információk megosztása, ami a mindennapi munkánkat segíti.

A közösségi ellátás a munkakört tekintve egy rendkívül speciális feladat. Mentálisan és fizikailag is megterhelő a gondozók munkája. A terepen elszigetelten egyedül dolgozunk. A kiégés megelőzése céljából rendkívül fontos a szupervízió és esetmegbeszéléseken való részvétel. Szeretnénk a jövőben több szakmai továbbképzésen részt venni, új ismereteket szerezni, bővíteni a kapcsolati hálót. A szakmai tudás fejlesztése érdekében az intézmény célja szakirodalom vásárlása, amely nemcsak a közösségi gondozók munkáját könnyítené meg, hanem a többi szociális szakemberét is, hiszen gyakori tapasztalat, hogy más területen dolgozó kollégák is találkoznak pszichés beteggel.

II. A működési feltételek alakulása.

1. Személyi feltételek ellátási területenként (Zagyvarékaszi létszám nélkül)

Megnevezés	Tényleges	Jogszába-ly szerint szükséges	eltérés	
			többlet	hiány
Gyermekjóléti szolgálat	1	2	0	1
Családsegítő szolgálat	1	2	0	1
Étkeztetés	0,25	0,25	0	0
Házi segítségnyújtás	9,5	9,5	0	0
Közösségi ellátás	3	3	0	0
Időskorúak nappali ellátása	1,5	1,5	0	0
Összesen:	16,25	18,25	0	2

1 fő megbízott gazdasági vezető,

1 fő pénzügyi,- számviteli ügyintéző,

Pszichiáter :Dr. Bagi Mária havi 4 órában orvos konzultáns (közösségi ellátás)

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálatban igen magas a fluktuáció, az év folyamán 5 fő olyan munkavállaló váltott munkahelyet, akik több even keresztül végeztek szociális munkát. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat integrációja kapcsán, már nincs létszámhiány az intézményben.

A 15/1998. évi (IV.30.) NM. rendelet 1. számú melléklete alapján 2016. január 1-jétől 2 fő családsegítő látja el a gyermekjóléti és családsegítéssel kapcsolatos szakmai feladatokat.

Mindkét szakember a törvényben meghatározottak szerint, felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik. Az intézményvezető látja el Újszász és Zagyvarékas településen a szakmai vezetői feladatokat.

Házi segítségnyújtásban 2015.12.31-én három teljes munkaidős és a részmunkaidős kolléganők munkaviszonya megszüntetésre került. 2 fő nem rendelkezett az előírt szakképesítéssel (nem is vállalták az OKJ-s tanfolyam elvégzését) 2 fő szakképzett munkavállaló határozott idejű kinevezése lejárt, hosszabbításra nem volt lehetőség.

Az év folyamán több alkalommal kaptunk közfoglalkoztatott kisegítőt, akik takarítási munkálatokat végeztek, illetve létszámhiány esetén besegítettek az étkeztetés és házi segítségnyújtásban lévő ellátottaknak.

2. Tárgyi, technikai, infrastrukturális feltételek, változások az előző évi mutatókhoz viszonyítva

A szolgálat székhelye, telephelye, illetve az ellátottak számára nyitva álló helyiségek könnyen megközelíthetőek.

A helyiségek berendezése, belső környezete alkalmas teret biztosít az adminisztrációs tevékenységre, az ellátottak/hozzátartozók várakozására, fogadására, egyéni beszélgetésre.

A szolgálat irodatechnikai feltételei (telefon, fax, számítógép, nyomtató; fénymásoló használat lehetősége) és berendezése (zárható iratszekrények) biztosítják az adatvédelmi szabályoknak megfelelő adat, és információkezelést. A hatékony és gyors ügyintézés érdekében a családsegítő, közösségi gondozó, pénzügyi munkatársnak, szakmai vezetőknek van szolgálati mobiltelefonja. Az intézmény fizeti az utazással járó költségeket is. Személyi védelmet biztosító eszközzel is rendelkezünk. 2015 évbe 3 db kerékpárt vásároltunk, amit a gondozónők használnak. Az intézmény emeleti részére 2 db klíma beszerelése vált indokolttá. Megállapítható, hogy központunk tárgyi, technikai feltételei évről évre növekedést mutatnak.

3. A jogszabályi megfelelés helyzete az egyes ellátási területeken változás az előző évihez viszonyítva, a hiányosságok okai és megoldási lehetőségei.

Egyre nehezebb megfelelni a változó jogszabályoknak, mely nagy terhet ró az intézmény valamennyi munkavállalójára. Az intézmény feladatellátása a hatályos törvényeknek megfelelően történik, figyelembe véve az ellátotti igényeket.

Az ellátotti dokumentációk pontos, naprakész vezetésére nagy gondot fordítunk, azok vezetése a mindenkor hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelőek.

Az intézmény szakmai programja, illetve Szervezeti Működési Szabályzata tartalmazza mindazokat a jogszabályokat, melynek betartása minden munkavállalóra nézve kötelező.

Minden ellátás határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Itt kell megemlítenem a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat integrációját, mely a jövő évtől kerül bevezetésre, de az átszervezéssel járó dokumentációk elkészítése november, december hónapban zajlottak.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől kizárólag egy szolgáltató keretében működtethető. A települési önkormányzatok 2015. október 31-éig felülvizsgálták a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának módját, szervezeti kereteit és az e feladatok biztosítására kötött ellátási szerződést.

A települési önkormányzatok 2015. november 30-áig döntöttek a családsegítés, illetve a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásának a 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezéseknek megfelelő biztosítása módjáról.

A nem járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat a járásszékhely településen működő gyermekjóléti központnak Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Humán Szolgáltató Központnak átadta 2016. január 10-éig a folyamatban lévő Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés b) pontja szerinti ügyek iratanyagait.

2016. január 1-jétől a 15/1998. évi (IV.30.) NM. rendelet alapján a Család- és gyermekjóléti szolgálat hatósági munkával kapcsolatos feladatait a Család- és gyermekjóléti Központ látja el: koordinál, segítő munkát végez.

A védelembe vett, családba fogadott és nevelésbe vett, ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek gondozásának irányítása a Központok feladata, a Család- és gyermekjóléti szolgálatokkal együttműködve.

III. A gazdálkodás helyzete. (Tartalmazza a Zagyvarékasi adatokat is.)

1. A gazdálkodás alakulása

2. Az egyes ellátások normatív támogatásának és az ellátás tényleges költségének alakulása, az egyes ellátások fajlagos költségének alakulása (egy ellátottra vetített költség)

A 2015. évi költségvetés eredeti *bevételi és kiadási előirányzata 96.585 e Ft* volt. Az elfogadott előirányzat-módosítás adatokkal az intézmény előirányzata 105.470 e Ft-ra módosult.

Intézményi feladatellátás általános értékelése

Az intézmény feladatai végrehajtásához az alapvető szükségletek szintjén biztosította a forrásokat. A gazdálkodás lehetőségei az intézmény esetében szűkebbek évről évre. A felmerülő igények teljesíthetősége a bevételek által még inkább meghatározottá vált.

A tervezés során világossá vált, hogy nem lesz mód a szükségletek teljes körű kielégítésére, ha a gazdálkodás során nem lesz következetes az intézmény.

Alapvető cél volt az intézmény működési feltételeinek biztosítása, melyek között a személyi juttatások a feladathoz igazított létszámok alapján kerültek meghatározásra. A működés feltételeként a költségvetés biztosította a közüzemi díjak kifizetéséhez, az étkeztetési feladatok ellátásához szükséges forrásokat, a szakmai feladatok ellátása pedig a feladatokkal összhangban a tényleges ellátottak alapján került finanszírozásra.

Bevételek teljesítése, átvett pénzeszközök alakulása

A melléklet szerint az intézmény **működési bevételei** az tervezett mértékben teljesültek. Részleteiben a következőképpen alakult a bevétel településenként (ÁFA nélkül):

Újszász

- szociális étkeztetés : 12.156,0 e Ft,
- házi segítségnyújtás: 1.219,0 e Ft,

Zagyvarékas

- szociális étkeztetés: 8.423,0 e Ft,
- házi segítségnyújtás: 106,0 e Ft.

Összességében ellátási díjakból 21.904 e Ft folyt be.

Működési célú támogatásként az intézmény a pszichiátriai betegek közösségi ellátására a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivataltól a Társuláson keresztül 8.450 e Ft támogatást kapott, amelyből az intézmény a közösségi ellátás fenntartásán túl több, az intézmény munkáját is segítő, kisértékű tárgyi eszközök beszerzését is foganatosította.

Az I. félévben leutalásra került ugyanezen a jogcímen a 2014.évi kiutalatlan támogatás, 794,0 e Ft. Valamint a TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0011 iktatószámú pályázat kapcsán az intézmény által beadott záró kifizetési kérelem elbírálására is sor került, a fennmaradó 171 e Ft kiutalása megtörtént, a pályázat lezárult.

Bevételi oldalon továbbra is a **központi irányító szervei támogatás** képvisel jelentős nagyságrendet. 2015. évben ez az összeg tartalmazza a két település által befizetett hozzájárulás összegét is, mely a központi szerveken keresztül került leutalásra.

Az előző évi kötelezettséggel terhelt **penzmaradvány** igénybevétele megtörtént.

Kiadások alakulása

Kiadási oldalon a **személyi jellegű juttatások** jelentős nagyságrendet tesznek ki.

A **dologi kiadások**on belül az étkeztetéshez kapcsolódó kiadások településenként a következőképpen alakulnak:

Újszász

– szociális étkeztetés: 11.348,0 e Ft.

Zagyvarékas

– szociális étkeztetés: 7.890,0 e Ft.

Összességében a szociális étkeztetéshez kapcsolódó kiadások 19.238 e Ft-ot tettek ki. A fennmaradó tételek az intézmény működtetéséhez kapcsolódó kiadások, melyek az eredeti előírányzathoz képest alulteljesültek a szigorú gazdálkodásnak köszönhetően.

Az eredetileg tervezetthez képest túlteljesült a **beruházási kiadások** előírányzata, amely nagyobb részben a közösségi ellátás kapcsán vásárolt eszközökből tevődik össze. 2015.évben az újszászi épület felső szintjén beszerelésre került egy klímaberendezés is, amely a munkavégzés feltételeit javította az épületben.

Egyéb működési célú kiadások között szerepel 12 e Ft, a 2014.évi normatíva-elszámolás kapcsán keletkezett visszafizetési kötelezettség.

Bér-és létszámgazdálkodás

A Zagyva menti Integrált Központban 2015.évben jelentős változások történtek személyi területen a gyermekjóléti és a családsegítő szolgálat tekintetében. A fenti ellátások esetében az intézmény a távozó dolgozók helyére többnyire intézményen belül próbált utánpótlást találni, valamint munkamegosztással igyekezett hiányukat pótolni, illetve a gyermekvállalás miatt távollévő dolgozók kerültek vissza állományba. Ezzel jelentős bér megtakarítására került sor, mivel többnyire olyan dolgozók kerültek el az intézménytől, akiknek a bére tapasztalatuk, állományban töltött éveik, végzettségük miatt nagyságrendileg nagyobb volt, mint a helyükre kerülő visszatérő, illetve új dolgozók illetménye.

Realizált pénzmaradvány felhasználása

Az intézmény realizált maradványa 1.412 e Ft volt, amelyet a 2014.évet érintő, 2014.évi szakmai teljesítésű, 2015.évi fizetési határidejű számlák kifizetésére használt fel, melynek állománya 2014.12.31.-én 1.653 e Ft volt.

2015.évi tényleges maradványt terhelő kötelezettségek

A Zagyva menti Integrált Központ 2015.évi tényleges maradványa 4.019 e Ft. Ebből 26 e Ft a 2015.évet érintő 2015.évi fizetési határidejű számlák kiegyenlítésére kerül felhasználásra. 2.621 e Ft a 2015.12.31.-én fennálló következő évben esedékes szállítói számlák, valamint ÁFA fizetési kötelezettség kifizetését szolgálja. A fennmaradó 1.372 e Ft a 2016.évi költségvetés tervezése során figyelembevételre került a dologi kiadások egy részének forrásaként.

A vagyon alakulása

Az intézmény a munkafeltételek javítása érdekében az újszászi épület emeletén klímaberendezést szereltetett be, melynek értéke 380 e Ft volt, ezt az intézmény saját forrásból biztosította. A pszichiátriai betegek közösségi ellátása kapcsán forrás adódott egyéb, a munkát segítő, előre vivő gépek, berendezések beszerzésére. Többek között megvásárlásra került egy komplett számítógép, nyomtató, hangfal, fényképezőgép, valamint a közösségi szolgálat részére a területi ellátást segítő kerékpár.

Elmondható, hogy az intézménynek 2015.évben szoros gazdálkodással ugyan, de sikerült működőképességét biztosítani. Az év folyamán az intézménynek felhalmozott kötelezettségvállalásai, kifizetetlen számlái nem voltak. A költségvetés egyensúlyát sikerült biztosítani a szigorú gazdálkodással.

Melléklet Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Zagyva menti Integrált Központja

2015.évi teljesítés

e Ft

Bevételek	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés/Módosított %
Központi szervei működési célú támogatás	61 219	68 558	68 125	99,37
Előző évi maradvány igénybevétele	1 151	1 412	1 412	100,00
Ellátási díjak bevételei	20 800	20 800	21 904	105,31
ÁFA bevétel	5 265	5 265	5 529	105,01
Egyéb működési bevétel kártérítésből	0	20	20	0,00
Egyéb működési célú támogatás fejezettől EU-s programokra	0	171	171	0,00
Egyéb működési célú támogatás társulástól	8 150	9 244	9 244	100,00
Bevételek mindösszesen	96 585	105 470	106 405	100,89
Kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés/Módosított %
Személyi juttatások	50 985	56 401	54 421	96,49
Külső személyi juttatások	454	910	910	100,00
Munkaadókat terhelő járulékok	13 622	15 239	14 909	97,83
Személyi jellegű juttatások	65 061	72 550	70 240	96,82
Szakmai anyagok beszerzése	10	5	5	100,00
Üzemeltetési anyagok beszerzése	933	742	742	100,00
Árubeszerzés	0	0	0	0,00
Készletbeszerzés	943	747	747	100,00
Informatikai szolgáltatások	274	242	242	100,00
Egyéb kommunikációs szolgáltatások	691	694	685	98,70
Kommunikációs szolgáltatások	965	936	927	99,04
Közüzemi díjak	2 158	1 903	1 892	99,42
Vásárolt élelmezés	19 132	19 949	19 238	96,44
Karbantartás	203	256	256	100,00
Szakmai tevékenységet segítő szolgáltatás	445	390	390	100,00
Egyéb szolgáltatások	501	800	800	100,00
Szolgáltatási kiadások	22 439	23 298	22 576	96,90
Belföldi kiküldetés	70	68	68	100,00
Kiküldetések	70	68	68	100,00
Előzetesen felszámított ÁFA	6 477	6 310	6 305	99,92
Fizetendő ÁFA	50	51	51	100,00
Egyéb dologi kiadások	430	0	0	0,00
Befizetések, egyéb dologi kiad.	6 957	6 361	6 356	99,92
Dologi kiadások	31 374	31 410	30 674	97,66
Informatikai eszközök beszerzése	0	333	333	100,00
Tárgyi eszköz beszerzése	120	949	912	96,10
Beruházási célú ÁFA	30	216	215	99,54
Beruházások összesen	150	1 498	1 460	97,46
Egyéb működési célú támogatás társulásnak	0	12	12	0,00
Egyéb működési célú kiadások	0	12	12	0,00
Kiadások mindösszesen	96 585	105 470	102 386	97,08

3. Ellenőrzések, események

Az elmúlt év során a pszichiátriai betegek közösségi ellátását az NRSZH, majd ezt követően ellenőrzést tartott a Magyar Államkincstár is. A helyszíni vizsgálat során megállapítást nyert, hogy az NRSZH által elfogadott illetve az Igazgatósághoz benyújtott és a vizsgált nyilvántartásokban szereplő adatok között eltérés megállapítására nem került sor. A szolgálat teljesítette a vállalt feladatmutatót.

A fenntartó ellenőrizte a gyermekjóléti szolgálat szakmai munkáját, az ellenőrzés során hiányosságot nem tapasztaltak.

Ebben az évben is tettünk egy alkalommal feljelentést a Rendőrőrsön nagyméretű cserepes virágokat (leanderek) tulajdonítottak el, a belső kis kertből. A tettes(ek) kiléte ismeretlen(ek) maradtak, ám az intézményvezető családgondozása során megtalálta az eltulajdonított virágokat és azt az intézménybe visszaszállította.

IV. Az ellátások minőségi és mennyiségi fejlesztésének lehetőségei.

1. Az ellátásokat befolyásoló változások 2015. évben

Az ellátásokhoz szükséges állami normatív támogatások, illetve finanszírozások drasztikusan csökkennek évről-évre. A kapott támogatás a személyi jellegű kiadások mellett egyéb költségek fedezésére nem ad lehetőséget, ami a szolgáltatások minőségi fejlesztését nehezen teszi lehetővé. Az ingyenes képzéseken, konferenciákon, szakmai napokon képviseljük az intézményt.

2. Szükséges intézkedések, fenntartói és intézményi 2015. évben

Az épület külső környezetének esztétikusabbá tétele érdekében további tervünk a füvesítés, fásítás, virágok elhelyezése. Nagyon várjuk az épület előtti közösségi tér megépülését. Karbantartási munkálatokra lenne szükség, mint pld. az ügyfélvárók, kiszolgáló helyiségek, mosdók, WC festése, nyílászárók javítása, megsüllyedt térburkolat kijavítása. Bízunk benne, hogy az önkormányzat műszaki csoportja segítséget nyújt a felsorolt munkálatok elvégzésében. Eddig elvégzett javítási munkálatokat köszönjük.

3. Az ellátások fejlesztésének lehetőségei

Pályázati kiírások figyelemmel kísérése, és minden olyan lehetőséggel élni, ami a szolgáltatások mennyiségi és minőségi színvonalának fejlesztését teszi lehetővé.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás beindítása a településen.

A legfontosabb számunkra, hogy a településen élő rászorult emberek számára egyéni szükségleteiket tekintve az egyénre szabott szolgáltatás nyújtásával pozitív változást érjünk el. A gondozók munkájuk elismeréseként két alkalommal természetbeni, egy alkalommal pénzbeli támogatást kaptak az önkormányzattól, melyet köszönünk.

A beszámoló készítésében segítséget nyújtottak: családsegítők, szakmai vezetők, illetve gazdaságvezető.

Tisztelt Képviselő – testület!

Kérem, hogy az előterjesztett beszámolót vitassák meg, a szolgáltatások további hatékony működésével kapcsolatban éljenek javaslattal.

Újszász, 2016. április 14.

Farkas Józsefné
igazgató